В целях исполнения требований Российского законодательства доводим до Вашего сведения следующую информацию:

1. Медицинские услуги оказываются ООО «ОРТО КЛУБ СПБ»

- по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, пр. Аптекарский, 18, лит А, пом. 809-Н, режим работы с 9-00 до 21-00

- основной государственный регистрационный номер: 1187847173183

- идентификационный номер налогоплательщика: 7813614218

- адрес сайта: https://iorthocenter.spb.ru/

- лицензия на осуществление медицинской деятельности: №ЛО-78-01-010011 от 22.07.2019г., выдана комитетом по здравохранению г. Санкт-Петербурга, информация об органе, выдавшем указанную лицензию, адрес: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1, телефон +7 (812) 6355564.

1. ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» напоминает, что помимо платных медицинских услуг, каждый гражданин имеет право наполучения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
2. ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» оказывает платные медицинские услуги, которые соответствуют номенклатуре медицинских услуг утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя.
3. С перечнем оказываемых медицинских услуг и ценами на услуги в рублях можно ознакомиться на нашем сайте https://iorthocenter.spb.ru/ и в уголке потребителя в холле.
4. Обращаем Ваше внимание, что ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и требованиям, предусмотренными федеральными законами и иными нормативно правовыми актами РФ. Порядок и условия выдачи копий медицинских документов (или выписки из них), которые отражают состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг указаны в договоре оказания платных медицинских услуг. С образцом Договора оказания платных медицинских услуг можно ознакомиться на нашем сайте https://iorthocenter.spb.ru/ и в холле нашей медицинской организации в рабочие часы.
5. Cроки ожидания предоставления платных медицинских услуг обычно не превышают 1 рабочих дней.
6. ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» при оказании платных медицинских услугах, соблюдает:

а) порядок оказания медицинской помощи

б) клинические рекомендации

в) стандарты медицинской помощи

Более подробно со стандартами, порядками оказания медицинской помощи, с клиническими рекомендациями, образцом договора на оказания платных медицинских услуг можно ознакомиться на нашем сайте nfo.spb@iorthocenter.ru в разделе услуги и в холле нашей медицинской организации в часы работы с 9-00 до 21-00.

1. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими работниками. Сведения о медицинских работниках, их профессиональном образовании и квалификации, а также график работы - находятся на нашем сайте в разделе -----, а так же в холле ООО «ОРТО КЛУБ СПБ».
2. Лечащий врач предоставит Вам информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, так же указанная информация содержится в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство (с которым Вам будет предложено ознакомиться и дать согласие до начала медицинского вмешательства), а так же в стандартах и клинических рекомендациях (Протоколах лечения), расположенных на нашем сайте https://iorthocenter.spb.ru/ и в холле нашей медицинской организации.
3. ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. Предоставление подробной информации потребителю о состоянии его здоровья, об используемых препаратах и медицинских изделиях и иных сведений, касающихся медицинского вмешательства осуществляется по требованию потребителя и в доступной для него форме.
4. Так же, доводим до Вашего сведения, что в случае временного приостановления деятельности нашей медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, на нашем сайте и в уголке потребителя будет размещена информация о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого наша деятельность будет приостановлена.
5. Доводим до Вашего сведения информацию о форме и способах направления обращений (жалоб):

а) в органы государственной власти и организации – ссылки на интернет ресурсы:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/>
3. Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу <https://77.rospotrebnadzor.ru/>
4. Отделение полиции Вашего района - https://петроград.78.мвд.рф/
5. Прокуратура – https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\_78/about-the-proc/structure/proc-search?category=163&unit=2e4225f4-a712-42f8-8def-7549a4502da2

 б) в адрес ООО «ОРТО КЛУБ СПБ»:

- через сайт https://iorthocenter.spb.ru/;

- по электронной почте info.spb@iorthocenter.ru ;

- через Почту России: 197022, г. Санкт-Петербург, пр. Аптекарский, 18, лит А, пом. 809-Н;

- лично или курьерской доставкой по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, пр. Аптекарский, 18, лит А, пом. 809-Н, с 9-00- до 21-00

Рассмотрение жалоб, заявлений и обращений граждан, сроки ответов на них ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» осуществляет в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

При предъявлении требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ "О защите прав потребителей".

1. Обращаем Ваше внимание, что в нашей медицинской организации отсутствуют льготы для каких-либо категорий граждан. Все медицинские услуги предоставляются гражданам на единых условиях.

Информация для пациента:

ООО «ОРТО КЛУБ СПБ»

Генеральный директор – Журавлева Светлана Викторовна

Прием обращений граждан осуществляется четверг с 12-00 до 15-00

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ
"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" <http://ivo.garant.ru/#/document/12191967/paragraph/1/doclist/1782/showentries/0/highlight/положение%20об%20организации%20оказания%20медицинской%20помощи:0>
2. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I
"О защите прав потребителей" <http://ivo.garant.ru/#/document/10106035/paragraph/115592:0>
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202305120025>
4. **Постановление № 1968 от 17 ноября 2021** «Об утверждении Правил поэтапного перехода медицинских организаций к оказанию медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, разработанных и утвержденных в соответствии с частями 3, 4, 6 - 9 и 11 статьи 37 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ"» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111190015>
5. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1051н “Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства”<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403011701/>
6. Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>
7. Рубрикатор клинических рекомендаций <https://minzdrav.gov.ru/>
8. Клинические рекомендации (Протоколы лечения) стоматологической ассоциации России <https://e-stomatology.ru/director/protokols/>
9. Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>
10. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/>
11. Управление Роспотребнадзора по г. СПб <https://78.rospotrebnadzor.ru/>
12. Дополнительные информационные ресурсы:
* **Совет при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике**

[www.rost.ru](http://www.rost.ru/)

* **Всемирная организация здравоохранения**[www.who.int/ru/](http://www.who.int/ru/)
* **Комиссия таможенного союза**[www.tsouz.ru](http://www.tsouz.ru/)
1. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (г.Санкт-Петербург), сайт <https://78.rospotrebnadzor.ru/>

 Адрес.г. СПб, ул. Стремянная 19

 тел. +7(812)764-02-44

Для подачи жалоб, заявлений, предложений:

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения <https://www.roszdravnadzor.gov.ru/>
3. Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу <https://77.rospotrebnadzor.ru/>
4. Отделение полиции Вашего района - https://петроград.78.мвд.рф/
5. Прокуратура – https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\_78/about-the-proc/structure/proc-search?category=163&unit=2e4225f4-a712-42f8-8def-7549a4502da2
6. Генеральный директор ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» - <https://iorthocenter.spb.ru/>
7. Главный врач ООО «ОРТО КЛУБ СПБ» - https://iorthocenter.spb.ru/